

## Qualidade e Segurança como Premissas

O Hospital 9 de Julho foi um dos primeiros hospitais de São Paulo a conquistar a Acreditação Hospitalar pela ONA - Organização Nacional da Acreditação. Esse pioneirismo, que data de 2002, já mostrava ao mercado de saúde o posicionamento da instituição em priorizar os processos de gestão e de qualidade. De lá para cá, vários hospitais brasileiros trilharam esse caminho, mostrando que a Acreditação não é apenas um diferencial competitivo de mercado, mas uma premissa organizacional.

As instituições que optaram pelo modelo de Acreditação como balizador da profissionalização da gestão, uso balanceado e eficiente dos recursos, diminuição de riscos e atos não seguros no atendimento, estão determinando como deverá ser o futuro do mercado de saúde.

Neste mês de março, o Hospital 9 de Julho reforçou, mais uma vez, seu posicionamento de Qualidade, passando pela auditoria do programa de Acreditação Internacional - modelo Canadense (CCHSA). Nesta oportunidade o hospital foi recomendado pelos avaliadores para que receba o selo de certificação desta entidade. Esta é mais uma



etapa que fortalece nosso compromisso com a melhoria contínua.

Aguardamos o resultado oficial desta avaliação, convictos de que, mais importante que a conquista, é a certeza de estarmos convergindo, sempre, o foco de nossas ações para a segurança do paciente.

**Dr. Charles Souleyman Al Odeh**  
*Presidente do Conselho de Administração do Hospital 9 de Julho.*

## Conquistas da diretoria clínica em 2009, com bons reflexos para 2010

A diretoria clínica do Hospital 9 de Julho, eleita em 2008, tinha como desafio a melhoria da gestão do corpo clínico, que passou a contar, em 2009, com um programa anual de avaliação das equipes médicas a partir de critérios objetivos dentro de quatro áreas de atuação: administrativa, institucional, científica e assistencial.

Com o novo programa, a excelência do médico no H9J passou a ser reconhecida com a diminuição da taxa de retenção. Antes do programa, eram descontados do salário 12,5% (6% de taxa administrativa e 6,5% de impostos). Agora, mediante

o bom desempenho no programa, os médicos parceiros pagam apenas os impostos.

De um universo de três mil médicos, 52 equipes se inscreveram no programa. Dessas, quatro novas passaram a ser parceiras em 2010. A vantagem do novo sistema é a segurança de que, por merecimento, o médico continuará sendo parceiro do hospital, o que contribui para um corpo clínico dinâmico e atualizado e para a melhoria constante dos indicadores assistenciais.

**Dr. Camilo Helito Neto** - *Diretor Clínico do Hospital 9 de Julho*

## Somos uma Organização com responsabilidades departamentais ou funcionais?

Parece que esta pergunta traz algo filosófico, entretanto a resposta é bastante complexa e objetiva. Temos como tendência olhar a nossa atividade de forma departamental, quase que linear, principalmente em processos específicos e determinados. Portanto, se uma organização é um conjunto de departamentos, ela tenderia a ser, por definição, departamental.

Está correta a colocação acima, porém a eficiência e a gestão, visando o alto desempenho, poderão levar a mudança para uma organização funcional.

Quando mudamos a maneira de “encarar” as nossas responsabilidades, expandimos nossa área de atuação e ficamos mais comprometidos com as atividades de outros departamentos. Saímos da visão fechada e vertical (somente olhar para cima ou para baixo não nos evita bater em

algo a nossa frente) para uma visão horizontal, mais ampla (evitando “os postes e muros”).

Eu diria para todos os colaboradores que estamos vivendo uma transformação para uma organização funcional, com reflexos diretos no fluxo assistencial do paciente. O processo da Acreditação Internacional nos tirou das “caixinhas” departamentais para nos envolver em todo o processo funcional do atendimento ao paciente, desde a sua chegada para um procedimento eletivo, ou advindo da nossa Emergência, até a sua saída de alta.

Portanto, vamos buscar sempre as melhorias em todas as frentes da nossa organização, pois não somos mais somente funcionários / colaboradores do PS, CC, UTI etc., somos responsáveis pelo Hospital 9 de Julho.

*Luiz de Luca - Diretor do Hospital 9 de Julho*

## Centro do Rim foca no diagnóstico precoce da doença renal

A doença renal, aguda ou crônica, tem apresentado incidência e prevalência cada vez maior na população em geral, sendo causa freqüente de internações e maior morbidade e mortalidade. Dados da Sociedade Brasileira de Nefrologia (SBN) revelaram que cerca de dois milhões de brasileiros eram portadores de doença renal crônica (DRC) e aproximadamente 60% não sabiam disso.

Para possibilitar acompanhamento aos pacientes renais, reduzindo complicações e melhorando a qualidade de vida, o Hospital 9 de Julho criou o Centro do Rim. De acordo com a Dra. Maria Alice Barcelos, nefrologista, o centro atuará buscando o diagnóstico precoce, a prevenção de complicações e a integração junto às outras especialidades médicas. Composto por equipe multidisciplinar com nefrologistas, enfermeiros e técnicos especializados, nutricionistas, psicólogos, fisioterapeutas, o centro terá interação com outras especialidades médicas: Cardiologia, Cirurgia Vasculare Endocrinologia.

Além do acompanhamento nefrológico e tratamento dialítico ao paciente internado e com doença renal terminal (tratamento dialítico ambulatorial), já existente no H9J, o Centro do Rim terá o atendimento ambulatorial para diagnosticar precocemente a

HOSPITAL  
NOVE  
DE JULHO

Centro  
do Rim

doença renal crônica e atuar preventivamente nos grupos de risco: diabéticos, hipertensos e com antecedente familiar de doença renal. “O diagnóstico precoce pode ser feito com um simples exame de urina e dosagem de creatinina no sangue”, afirma a médica.

O centro incluirá a realização de transplantes renais e o atendimento conjunto com a equipe de Urologia para pacientes portadores de calculose renal.

Para conscientizar a população, o Hospital 9 de Julho, por meio do Centro do Rim, realizará, neste mês, junto com a SBN, o dia da prevenção da doença renal. Participe! Para mais informações, acesse [www.h9j.com.br](http://www.h9j.com.br)

## Nova fase da reforma do P.S. e novos apartamentos

Dando continuidade ao seu projeto de remodelação e ampliação, o Hospital 9 de Julho iniciará uma nova fase de melhorias no Pronto Socorro, localizado no oitavo andar da Ala C. Iniciada na segunda quinzena de fevereiro, a reforma prevê a instalação de 10 novos leitos de observação e expansão da área de consultórios médicos, com salas específicas para atendimento dos pacientes da Ortopedia. De acordo com o engenheiro Luciano Gerhke, essa etapa vai durar cerca de três meses, com previsão de término em maio deste ano. "Será utilizada uma nova linguagem de decoração e os consultórios terão mobiliário novo. Outra novidade é que os equipamentos dos leitos de observação serão os mesmos utilizados em um leito de UTI - Unidade de Terapia Intensiva, como monitores, respiradores e painéis de gases medicinais", afirma Luciano.

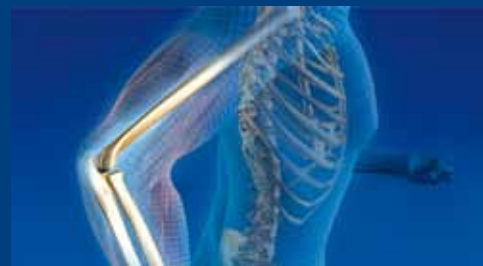
### Oito novos apartamentos

Na primeira quinzena de março está prevista a finalização do nono andar, Ala D, com a entrega de oito novos apartamentos. Nesse novo andar, também foi utilizado o mesmo padrão de acabamento já usado no segundo andar, Ala A, e em outros andares do hospital, conferindo modernidade e conforto aos pacientes internados, além de mais segurança.

### Nova sinalização já disponível

Nos andares já reformados e entregues (quinto, Ala C, e segundo, Ala A) foi inaugurado um novo padrão de sinalização do H9J, que deverá ser expandido para todos os ambientes do hospital no decorrer de 2010. Para a nova sinalização, o H9J contratou uma empresa especializada, que estudou os fluxos dentro do hospital, cores, formatos e tamanhos das letras tanto para atender as exigências legais, quanto contemplar os clientes mais idosos. A nova sinalização possui uma linguagem mais moderna e está em completa integração com o padrão de ambientação e hotelaria do hospital.

## Eventos científicos sobre Medicina do Exercício e do Esporte no H9J



Copa do Mundo em 2012 e Olimpíadas em 2014: o Brasil torna-se referência quando o assunto é esporte. Dentro desse cenário, o Hospital 9 de Julho, por meio do Centro de Referência em Medicina do Exercício e do Esporte, coordenado pelo Dr. Páblus Braga, em parceria com a Sociedade Paulista e Brasileira de Medicina do Esporte (SPAMDE e SBME), elaborou um projeto com uma série de eventos científicos que deverão ser realizados ao longo de 2010.

A idéia surgiu pela necessidade de abordar a prevenção à saúde e divulgar o caráter multidisciplinar do esporte e do exercício para outras especialidades médicas, visando atualização dos especialistas e interessados. As palestras e debates serão realizados de março a novembro, toda última terça-feira, no Auditório do H9J.

O mês de março, que inaugura a série de eventos, contará com debates sobre "A Mulher Atleta", abordando temas como "Síndrome da Mulher Atleta", "sobrecarga de treinamento" e outros mais polêmicos como "incontinência urinária na prática de atividades físicas".

## Software avalia desempenho e qualidade na UTI

Preocupado com a melhoria da assistência e o gerenciamento da informação, o Hospital 9 de Julho adquiriu o EPIMED, um programa de análise de desempenho e qualidade de UTI por meio de medidas de risco ajustadas e cálculos de scores de prognósticos. O sistema utiliza informações clínico-epidemiológicas dos pacientes internados tais como: dados demográficos, fisiológicos e laboratoriais para o cálculo de escores de gravidade APACHEII, SAPS2, SAPS3 e suas respectivas estimativas de probabilidade de óbito e taxas de mortalidade.

O EPIMED permite monitorar detalhadamente os escores de disfunções orgânicas (SOFA). Além disso, avalia a utilização de recursos invasivos e monitoramento hemodinâmico.

Para colocar o sistema em atividade, o hospital disponibilizou duas enfermeiras para gerenciar e digitar os dados coletados que, uma vez inseridos no sistema, são calculados de modo automático, gerando um painel de informações disponível em tempo real, que otimiza a avaliação e cuidado dos pacientes da UTI.

# GruPAC de Geronto Geriatria prepara o hospital para atender os idosos

No Hospital 9 de Julho, a população idosa compõe grande parte dos seus clientes. Disseminar conhecimento específico na área do envelhecimento e treinar os colaboradores para melhor lidarem com esta população são alguns dos objetivos do GruPAC Geronto Geriatria. De acordo com a médica geriatra e coordenadora médica do GruPAC, Dra. Flávia Campora, as reuniões mensais do Grupo têm alcançado bastante sucesso ao criarem diretrizes e facilitadores para que todos possam aprender a cuidar com segurança e qualidade dos pacientes idosos hospitalizados.

Um dos principais temas discutidos no ano passado foi a prevenção de quedas. "Discutimos e estudamos o tema sempre de forma interdisciplinar, revendo e melhorando a forma de atuação de todas as equipes (médicas, de enfermagem, fisioterapia, entre outras) para melhorar a notificação dos eventos, prevenção das quedas em pacientes internados e os cuidados após a queda", explica a enfermeira Conceição Cristal Rodrigues, vice coordenadora do GruPAC.

Também merece destaque a atuação que o GruPAC Geronto

Geriatria teve junto à Engenharia Hospitalar do H9J, de forma a influenciar na escolha do tipo de piso para as áreas reformuladas recentemente, como a ala Vip, por exemplo. Para 2010 está sendo elaborada uma programação bem diversificada na área de Gerontologia e todos os colaboradores estão, desde já, convidados a participar.

## O que é a Gerontologia?

É o estudo dos fenômenos relacionados ao envelhecimento, englobando várias profissões como nutrição, enfermagem, fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia, odontologia, serviço social, terapia ocupacional etc. A Gerontologia também desperta crescente interesse em áreas não relacionadas à saúde, tais como a arquitetura e a engenharia, as quais procuram desenvolver projetos para facilitar e resolver problemas relacionados aos idosos. Já a Geriatria é a especialidade médica da Gerontologia. No Brasil, é considerada idosa toda pessoa com 60 anos ou mais, independente de sua capacidade física, mental, doenças e atividade econômica.

## Dr. Paulo Pego Fernandes é destaque em boletim internacional do STS por estudo

O Dr. Paulo Pego, cirurgião cardiovascular do Hospital 9 de Julho, foi destaque no boletim científico do 46º Encontro Anual da Sociedade de Cirurgiões Torácicos (The STS Meeting Bulletin), realizado em janeiro deste ano em Fort Lauderdale, Estados Unidos. O Congresso da STS é um dos Congressos mais importantes do mundo na área de cirurgia torácica e cardiovascular. O estudo apresentado pelo Dr. Paulo mereceu destaque por ser a primeira vez no mundo em que foi realizado o bloqueio do nervo simpático por videotoracoscopia para o tratamento da cardiomiopatia dilatada. O procedimento mostrou resultados promissores com melhora da fração média de ejeção de 21% para 28% ( $p=0,02$ ).

## Novo site privilegia interatividade

O Hospital 9 de Julho acaba de dar mais um passo rumo à modernização virtual: inaugurou em janeiro o novo site. Com um visual mais dinâmico, o que torna a navegação ainda mais fácil, o site interage com o Blog ([pordentrodo9dejulho.com.br](http://pordentrodo9dejulho.com.br)) e o Twitter ([twitter.com/NoveJulho](https://twitter.com/NoveJulho)), duas ferramentas importantes para empresas com presença relevante na web. Abaixo, na seção "Fique Ligado", são disponibilizadas informações atuais sobre saúde e qualidade de vida. Para interagir com o paciente internado, basta clicar em "mensagem de apoio", que possibilita a familiares e amigos o envio de cartões virtuais. Confira em [www.h9j.com.br](http://www.h9j.com.br).

## EXPEDIENTE

O Jornal NOVE EM DIA é uma publicação mensal do Hospital 9 de Julho.

Rua Peixoto Gomide, 625 - Cerqueira César  
01409-902 - São Paulo - SP  
11 3147-9999 - [www.h9j.com.br](http://www.h9j.com.br)  
[comunicacao@h9j.com.br](mailto:comunicacao@h9j.com.br)

### Conselho Editorial

Superintendente Geral: Luiz de Luca  
Superintendência Recursos Humanos:  
Dete Furlan

Gerência de Marketing:  
Flávia Pascoal Cintra

### Projeto Editorial e Gráfico:

808 Comunicação e Design  
Jornalista Responsável: Renata Soller  
MTB 35.865 (RMA Comunicação)  
Redação e Revisão: André Tomazela  
(RMA Comunicação)

### Colaboraram nesta edição:

Dra. Maria Alice Barcelos, Luciano Gehrke (Engenharia), Dr. Páblus Braga, Amanda Di Nardo Fruehling (Marketing), Ana Paula Mikulenas (Epidemiologia), Dr. Paulo Pego, Dra. Flávia Campora, Enf. Conceição Cristal Rodrigues, Marcello Mussi (Recursos Humanos), Dr. Ricardo Bammann, Denise Sousa (Centro de Estudos) e Dr. Marcelo Paiva

Tiragem: 1,7 mil Jornais | 2 mil Cadernos RH

Impressão: Igupe Gráfica Editora e Fotolito LTDA