

Com o olhar no futuro

De modo geral, retrospectivas estão associadas ao mês de dezembro, mas a execução bem sucedida de um planejamento prévio nos permite antecipar a retrospectiva de 2009 e vislumbrar novos desafios até 2012.

Os próximos três anos prometem ser de muito trabalho para a construção de um Hospital 9 de Julho ainda mais condizente com as necessidades de atendimento e alinhado à sua vocação de excelência. Assim, para atendermos mais pacientes com a mesma eficiência, é necessário um movimento coordenado que conduza ao crescimento sustentado pelo tripé: segurança do paciente, gestão administrativa e clínica, além do aprimoramento da infraestrutura, que inclui desde investimentos em novos equipamentos até o permanente aprimoramento do padrão de hotelaria, com o objetivo de oferecer o máximo conforto ao paciente.

Para isso, vamos aplicar R\$ 180 milhões até 2012 para uma série de melhorias, o que inclui a construção de um novo prédio, que irá abrigar 120 apartamentos; a transferência dos ambulatórios para um novo prédio, na Peixoto Gomide, já adquirido; a construção de mais 48 apartamentos na atual área ambulatorial; a construção de 30 novos leitos de UTI; a construção de uma UTI Pediátrica; a reforma da emergência, já iniciada; e a continuação da reforma de todos os atuais apartamentos. No próximo dia 1º, inauguraremos oficialmente a área VIP, no 2º andar, projetada para atender aos pacientes seguindo padrões internacionais de hotelaria. A meta do hospital é chegar em



2012 com 484 leitos, ou seja, 73% a mais que a capacidade atual. A expansão do atual complexo hospitalar H9J é o maior investimento já feito na história do Hospital.

Felizes com as novas perspectivas de ampliação de nossas instalações e serviços, temos a certeza de que a condução firme e responsável dos planos definidos posicionará o H9J entre as mais respeitadas instituições do País, para orgulho de todos os colaboradores que contribuem efetivamente para a conquista desses objetivos e para tranquilidade dos pacientes e familiares, beneficiados por um serviço de excelência.

Dr. Charles Souleyman Al Odeh
Diretor Presidente do Hospital 9 de Julho

Comissão de ética do Hospital 9 de Julho

No último mês foi realizada a eleição da Comissão de ética do Hospital 9 de Julho. Essa equipe tem como objetivo representar o Conselho Regional de Medicina (CRM) dentro do Hospital, garantindo o bom andamento dos serviços prestados pelo corpo clínico e as boas práticas médicas.

Essa eleição é realizada de 30 em 30 meses, por meio de voto direto do corpo clínico, e a comissão eleita realiza reuniões bimestrais ou sob demanda, para avaliar e investigar queixas fundamentadas sobre os serviços médicos empregados pela instituição.

Todos os especialistas eleitos passam ainda por uma avalia-

ção do CRM que verifica se eles possuem vínculo empregatício com o Hospital ou se estão listados em processos, por exemplo. Além disso, os profissionais eleitos recebem treinamento do CRM orientando sobre como atuar e proceder no caso de queixas registradas.

Para assegurar que os especialistas do H9J atuem dentro da ética adequada e estabelecida pelo CRM, foram eleitos sete titulares para a comissão, além do presidente Dr. Milton Shibata - neurologista.

Dr. Camilo Helito Neto - *Diretor Clínico do Hospital 9 de Julho*

Mundial de Hospitais, aqui no Brasil

Entre os dias 10 e 12 de novembro foi realizado o 36º Congresso Mundial de Hospitais - IHF (International Hospital Federation), no Rio de Janeiro - RJ. Pela primeira vez, um evento deste porte ocorre em um país da América Latina. Sabemos que o Rio de Janeiro está na moda devido à Copa do Mundo e às Olimpíadas, mas para a saúde, o World Hospital tem mais relevância.

O evento contou com a participação de 133 palestrantes nacionais e estrangeiros, com mais de 60 nacionalidades presentes, compondo um grupo representativo de profissionais. Foram debatidos temas desde o alto padrão da qualidade assistencial que deve ser oferecida, até as limitações de recursos econômicos no longo prazo para atender a demanda da população mundial, levando em consideração, principalmente, a longevidade ampliada que teremos no futuro.

Outro aspecto relevante da discussão foi o uso de tecnologia, tanto a aplicada diretamente na assistência quanto aos sistemas de informações. Nesse caso, a área de TI teve um reforço por todos aqueles que acreditam na transformação dos dados em informações, essenciais para qualquer modelo de tomada de decisão.

O tema central, não por acaso, foi "A Saúde na Era do Conhecimento", o que reforça a gestão da informação transformando-a em conhecimento. O que poderia concluir de forma simplista tamanha complexidade é que o mundo todo está se preparando para grandes mudanças no atual modelo de gestão da saúde, e mesmo com o advento do "apagão" que ocorreu na quarta-feira do congresso, continuaremos a buscar uma "luz" para que não ocorra um "apagão na saúde".

Luiz de Luca - Superintendente Geral do Hospital 9 de Julho

Exposição solar adequada como fonte de saúde

O sol oferece muitos benefícios à saúde, mas a exposição solar excessiva é a principal responsável pelo desenvolvimento do câncer de pele. Este câncer se divide em três tipos: carcinoma basocelular, carcinoma epidermóide e melanoma. Enquanto os dois primeiros tipos são menos agressivos e de tratamento local, o melanoma é um tumor mais agressivo e com grande possibilidade de atingir outros órgãos. É importante lembrar que, no Brasil, 25% dos tumores malignos registrados são de pele, com previsão de 113.850 novos casos não melanoma.

Estes efeitos podem ser reduzidos ao se evitar a exposição excessiva, especialmente entre às 10h e 16h, e com o uso de um filtro solar. O ideal é optar por um que tenha fator de proteção solar (FPS) igual ou superior a 15, aplicando-o 20 minutos antes de se expor ao sol e reaplicando-o após nadar ou transpirar muito. De regra, procure reaplicar o filtro solar a cada 2 horas. Apesar dos efeitos da radiação ultravioleta só se manifestarem com o passar do tempo, cerca de 75% da radiação solar recebida durante a vida ocorre até os 20 anos. Portanto, estimule que crianças e adolescentes se protejam!

Dr. Cid Gusmão - Coordenador do Centro Integrado de Oncologia do Hospital 9 de Julho

H9J Unic: um novo conceito em hotelaria

Com inauguração em dezembro, o novo andar de internação contará com 11 leitos (8 leitos e 3 suítes) oferecendo atendimento personalizado, serviços diferenciados e alta tecnologia. Mais do que um serviço, uma experiência única e exclusiva com a excelência do atendimento do Hospital 9 de Julho.



Mais agilidade para o Pronto-socorro

Reforçando sua atuação em medicina de alta complexidade, o Hospital 9 de Julho está investindo na ampliação das instalações do Pronto-socorro e na melhoria do fluxo de atendimento.

Dos atuais 730 m², o Pronto-socorro passará a contar com uma área de 1.220m² que abrigará novos consultórios (inclusive para casos ortopédicos), sala de eletrocardiograma e duas salas de pré-consulta para agilizar e otimizar o atendimento.

Além disso, setores como Pronto-socorro infantil, área de espera com postos de internet e internação serão remodelados para melhor atender os pacientes e seus acompanhantes. Confira as imagens 3D do projeto:



Atendimento de pacientes com dor no peito

O Hospital 9 de Julho desenvolve protocolos assistenciais que revisam as diretrizes clínicas do tratamento de uma doença específica e adaptam essas normas às rotinas das áreas envolvidas.

Um dos protocolos já adotados pelas equipes de atendimento é o aplicado para todos os pacientes que se dirigem ao Pronto-socorro relatando queixa de dor no peito.

Considerando que essa é uma das maiores causas de atendimentos de emergência foi criado o Protocolo Assistencial para Dor Torácica.

O objetivo dessa norma é tornar mais ágil o atendimento de pacientes com esse sintoma, que pode representar um indicio de infarto agudo do miocárdio, tromboembolismo pulmonar, entre outras patologias.

A importância dessa agilidade está no conceito de que quanto mais rápido o atendimento e o diagnóstico da causa da dor, menores são as consequências danosas para os pacientes e o índice de sequelas como insuficiência cardíaca.

As sociedades de cardiologia do mundo todo recomendam que o tempo entre a entrada do paciente e seu tratamento nesses casos deve ser o menor possível.

Conheça o GruPAC SADT

O GruPAC SADT (Serviço de Apoio de Diagnóstico e Terapia) é formado por uma equipe multidisciplinar, composta por médicos, biomédicos, enfermeiros, fisioterapeutas, nutricionistas, biólogos e colaboradores assistenciais e administrativos internos dos próprios serviços de apoio. A equipe iniciou suas atividades em agosto e, por meio de reuniões mensais regulares, debatem temas como fluxo e prioridades no atendimento aos pacientes, otimização da agenda frente à demanda simultânea de exames distintos, além de elaborar e revisar rotinas assistenciais e normas técnicas pertinentes às suas áreas de atuação. Por serem muito acionados e importantes para o bom funcionamento do Hospital, os profissionais

do SADT exercem a maioria de suas funções em locais fixos, o que naturalmente implica em um menor contato com outros setores. Sendo assim, o GruPAC representa um ponto de encontro, promovendo comunicação e interatividade entre as partes.

Estas ações evidenciam o esforço dos profissionais em oferecer e garantir qualidade e segurança aos pacientes, preocupação legítima e de grande importância no processo da Acreditação Internacional Modelo Canadense, pelo qual o H9J está passando.

Todos os colaboradores do Hospital podem fazer parte deste e de outros GruPACs - basta se inscrever diretamente no Centro de Estudos.

Simulado Integrado de Atendimento a Emergências



O Hospital 9 de Julho participou em 19 de novembro do Simulado Integrado de Atendimento a Emergências - 2009, promovido pelo Corpo de Bombeiros e pelo Grupo de Resgate da Secretaria Estadual de Saúde de São Paulo. O evento simulou um incêndio em uma estrutura hospitalar montada no Sambódromo, no Anhembi especialmente para esse treinamento. O simulado teve como objetivo a integração das diversas equipes que atuam no atendimento a desastres.

O Hospital 9 de Julho participa desse tipo de evento para reforçar a sua atuação em medicina de alta complexidade. "Nossa estrutura tem o objetivo de atender traumatizados graves, contribuindo para a assistência desse tipo de ocorrência na cidade de São Paulo. O nosso diferencial nesse processo é ter uma equipe de cirurgiões de trauma de plantão 24 horas no Hospital, responsável tanto pelo atendimento ao paciente quanto pelo acionamento de especialistas de outras áreas. Assim, conseguimos agilizar o atendimento, além de definir as prioridades específicas de tratamento", afirma o Dr. Renato Poggetti, cirurgião de trauma do Hospital.

O Hospital 9 de Julho é um dos pioneiros nesse tipo de atendimento entre os hospitais privados e está investindo na ampliação de seu Pronto-socorro, que é a porta de entrada de pacientes com traumas graves. Atualmente, de acordo com o Dr. Poggetti, o trauma é a principal causa de morte até os 40 anos de idade, sendo que, no Brasil, a cada ano, cerca de 130 mil pessoas morrem e outras 450 mil ficam com sequelas graves. No Estado de São Paulo, em torno de 15% do total de mortes ocorre por trauma. Dentro desse contexto, é importante que o atendimento ocorra no menor tempo possível para aumentar a sobrevivência dos pacientes. "A falta de tratamento efetivo e agilidade no Pronto-socorro, Centro Cirúrgico e UTI é a principal causa de sequelas graves e mortes evitáveis em casos de trauma", completa o Dr. Poggetti.

Comemoração do Dia do Médico

No dia 15 de outubro, a diretoria do Hospital 9 de Julho recebeu médicos do corpo clínico da instituição para um jantar no Leopoldo Itaim.

O evento, que celebra o Dia do Médico, contou com a presença de cerca de 800 médicos e convidados, além de um show de Emmerson Nogueira.



EXPEDIENTE

O Jornal NOVE EM DIA é uma publicação mensal do Hospital 9 de Julho.
Rua Peixoto Gomide, 625 - Cerqueira César - 01409-902 - São Paulo - SP
11 3147-9999 - www.h9j.com.br | comunicacao@h9j.com.br

Conselho Editorial

Superintendência Geral: Luiz de Luca
Superintendência Comercial e Marketing: Roberto Rovigatti
Superintendência Recursos Humanos: Dete Furlan
Gerência de Marketing: Flávia Pascoal Cintra

Projeto Editorial e Gráfico: 808 Comunicação e Design
Jornalista Responsável: Paulo Figueiredo, Mtb. 1875/80 (A4 Comunicação)
Redação e Revisão: Natália Yoshie e Ana Paula Sartori (A4 Comunicação)

Colaboraram nesta edição: Veridiana Corrêa (Hotelaria); Luciano Gehrke (Engenharia); Amanda Di Nardo Fruehling (Marketing); Ana Paula Mikulenas (Epidemiologia); Denise Sousa (Centro de Estudos); Mariana Vendemiatti (Qualidade); Dr. Marcelo Paiva; Dr. Milton Shibata; Érica Macedo; Fernando Cossetti (Recursos Humanos); Dr. Renato Poggetti; Dr. Ricardo Bammann.

Tiragem: 2 mil Jornais | 1,5 mil Cadernos RH | 1,5 mil Cadernos da Qualidade
Impressão: Igupe Gráfica Editora e Fotolito LTDA